

Termékvisszahívás: TRAC CLUB csiga

TRAC CLUB csigák (cikkszám: P023AB00 és P023AB01) visszahívása a törésveszély miatt, amely halálos balesetet okozhat. A visszahívásban érintett csigák használatát haladéktalanul függessze fel!



TRAC CLUB, cikkszám P023AB00

Visszahívjuk a P023AB00 (egyesével árusított) és a P023AB01 (5-ös csomagban árusított) TRAC CLUB kalandparkos csigákat. Ezeket a csigákat a Petzl 2021. január 25. óta értékesíti. Egyedi azonosító számuk a 20Lxxxxx és 22Axxxxxxx között vannak, beleértve a szélsőértékeket is. Ezen csigák, hátsó fekete oldalrészén eltörhet, ami halálos balesetet okozhat.

Kérjük, haladéktalanul kövesse az alábbi utasításokat:

• Ha Ön a felhasználó:

- Azonnal függessze fel az érintett csigák használatát.
- Ezeket a csigákat helyezze karanténba.
- Továbbítsa ezt az információt a kollégáinak.

• Ha Ön viszonteladó

- Azonnal függessze fel az érintett csigák értékesítését.
- Ezeket a csigákat helyezze karanténba.
- Továbbítsa ezt az információt.

Mindkét esetben:

- Jelen adatlap kitöltésével lépjen kapcsolatba a helyi Petzl forgalmazó ügyfélszolgálatával, hogy a csigákat visszaküldhesse, és azok árát visszatéríthessük vagy azokat készletünk erejéig kicserélhessük TRAC GUIDE LT csigára (a termék részletes adatait lásd a GYIK-ban). A csere szállítási költségét a Petzl viseli

- A kérés indoklásánál válassza az „Ügyfélszolgálat” lehetőséget. Üzenetébe ne felejtse el beleírni: „TRAC CLUB visszahívás”, valamint saját elérhetőségeit, postacímét, telefonszámát és a csigák szériaszámát (*).

(*). Ezeket az adatokat kizárólag a visszahívás lebonyolítása során használjuk."

GYIK

Okozott ez a probléma személyi sérülést?

2022. március 22-ig két csiga eltöréséről van tudomásunk, melyeket egy második kantárral (redundáns biztosítórendszerrel) használtak. Ezen esetekben személyi sérülés nem történt.

Hol találok a sorozatszámot?

A TRAC CLUB szériaszáma a termék testén található.

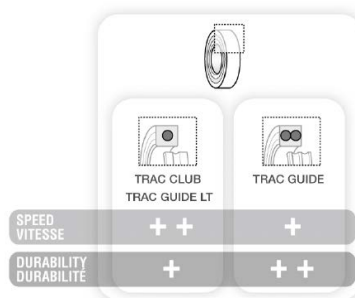


Ha a TRAC CLUB csiga árának visszatérítését választom, milyen összeget kapok?

A helyi Petzl forgalmazó az Ön által fizetett vételárat téríti vissza.

Ha a cserét választom, használhatom a TRAC GUIDE LT-t a TRAC CLUB helyett?

Igen. A TRAC GUIDE LT csiga csapágya azonos a TRAC CLUB csigáéval, így ugyanolyan tartós és ugyanolyan sebességgel csúszik a drótkötélen, mint a TRAC CLUB. Ergonomiája azonban a TRAC GUIDE csigáéval azonos.



A TRAC GUIDE csigákat érinti ez a visszahívás?

Nem. Jelen visszahívás egyetlen más csigát sem érint.

Mikor lesz újra kapható a TRAC CLUB csiga?

Pillanatnyilag nem tudjuk ezt a kérdést megválaszolni. Dolgozunk a probléma műszaki megoldásán, és tájékoztatjuk vásárlóinkat a fejleményekről.