

Biztonsági értesítés

A kötel megcsúszása a ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON eszközökben

Cégünk felhasználóinak tapasztalatai alapján arról értesültünk, hogy új vagy enyhén használt ZIGZAG / ZIGZAG PLUS és ZILLON használata során a kötel az eszközökben megcsúszott. A visszaküldött eszközök vizsgálata során két hibát azonosítottunk, melyek ezt a megcsúszás okozzák. Ezért kérjük felhasználóinkat, hogy végezzék el a fenti eszközök felülvizsgálatát és ellenőrizzék azok működőképességét. Ha megcsúszást tapasztal, keresse fel kereskedőjét vagy képviselőtünket, és részletesen tájékoztatjuk a termék visszaküldéséről.

2021. augusztus 31.

Aktuális helyzet

Jelen információ kizárólag a következő termékeket érinti: ZIGZAG (D022AA00), ZIGZAG PLUS (D022BA00), ZILLON (L22A 025, L22A 040, L22A 055) melyek szériaszáma 18L 0000000 000 és 21G 0000000 000 között van.

A visszaküldött termékek új vagy enyhén használt ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON eszközök. A műszaki vizsgálatok kimutatták a megcsúszások okát és eredetét. A megcsúszások egy, a termékek gyártási folyamatban tapasztalható eltérésre vezethetők vissza, amely a ZIGZAG / ZIGZAG PLUS és ZILLON blokkológombjának kétféle meghibásodását okozza:

- a felső blokkológomb rugós funkciójának véletlenszerű működésképtelensége,
- eltérés a felületkezelésben, mely megváltoztatja a blokkológombok geometriáját.



ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON blokkológombja

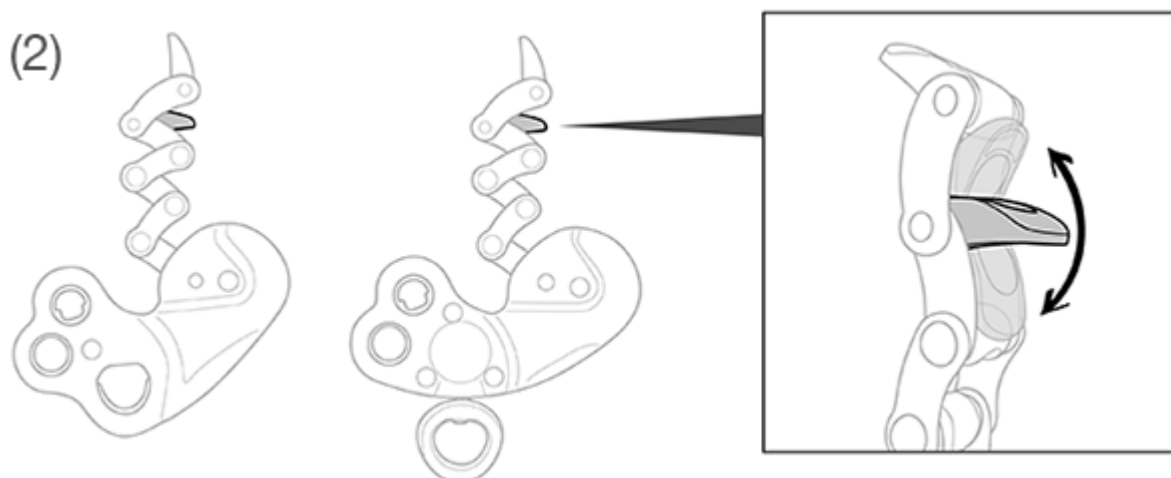
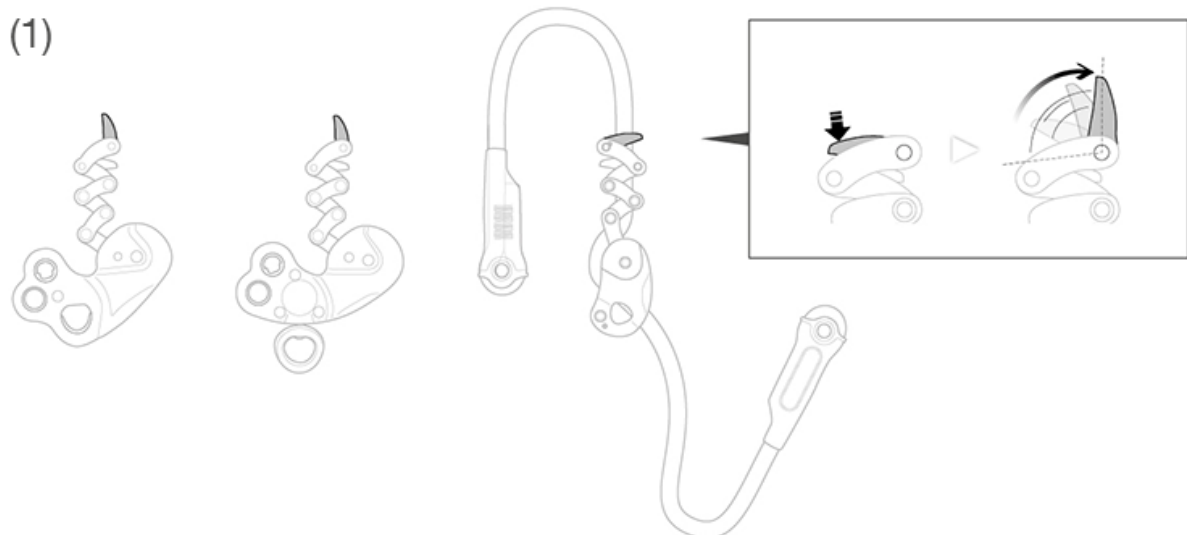
A fent említett, gyártási folyamatban tapasztalt eltérés a blokkológombok idő előtti elhasználódását okozza. A használat során ez néhány hónapnyi használat után, de akár új terméknel is a kötélnek az eszközben történő megcsúszásában nyilvánul meg.

A szituáció megoldására három lépésről döntöttünk:

1. **Haladéktalanul leállítjuk az aktuális termékek értékesítését.** Azzal a célkitűzéssel dolgozunk a probléma megoldásán, hogy 2021. november 1-től megkezdődjön az új termékek értékesítése.
2. Azzal a kéréssel fordulunk felhasználóinkhoz, hogy az EVE felülvizsgálatának lentebb ismertetett két lépését pontosan követve **ellenőrizzék saját eszközeiket.**
3. **Az eladott termékek visszavétele:** ha az eszközben a kötél az ellenőrzés során megcsúszik, kicseréljük, vagy visszafizetjük az árát.

Ellenőrizendő pontok a ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON eszközökön

1. A kioldógombok vizsgálata



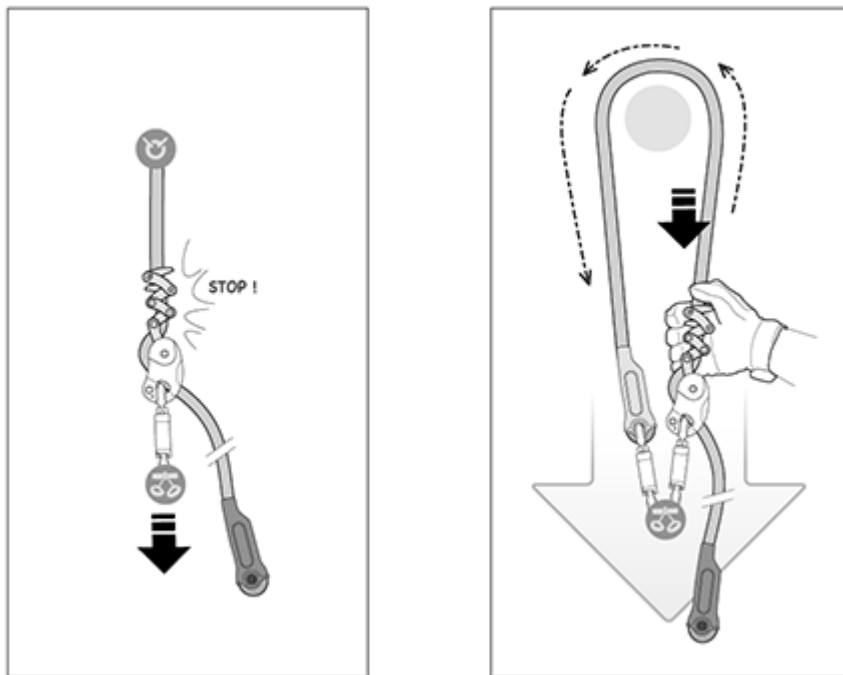
Ellenőrizze a felső kioldógomb rugójának működőképességét (1) és az alsó kioldógomb szabad elmozdulását (2) a ZIGZAG / ZIGZAG PLUS eszközökön. Végezze el a vizsgálatot tízszer.

A kioldógomboknak szabadon, súrlódás nélkül el kell tudniuk mozdulni.

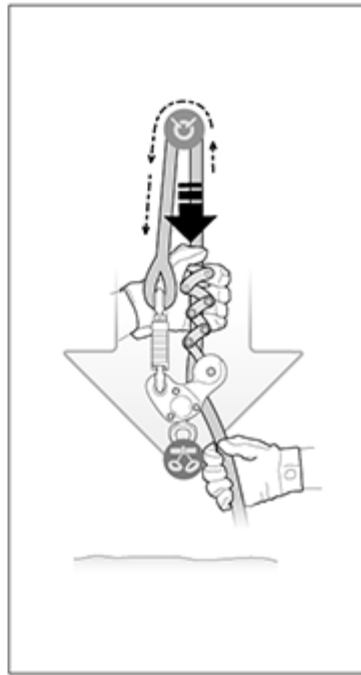
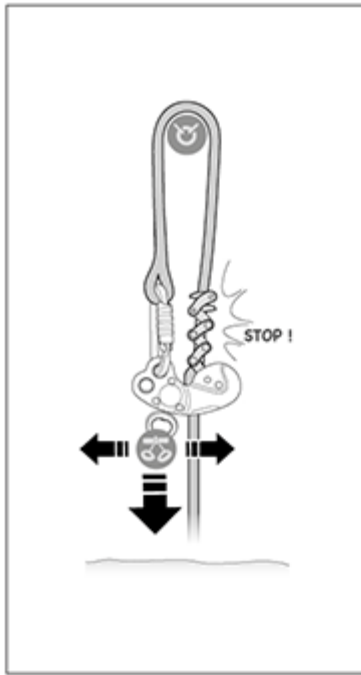
Ha az ellenőrzés eredménye nem kielégítő, ne használja tovább a terméket, és juttassa vissza azt a helyi viszonteladónknak vagy forgalmazónknak. Ha a kioldógombok működnek, térjen át az ellenőrzés következő pontjára.

2. A működőképesség ellenőrzése

ZILLON: lógjon bele a kantárjába egy nagyon alacsonyan található kikötési pontban, az eszköze legyen blokkolva. Ha a kantárat duplán használja, győződjön meg arról, hogy a kioldógomb működtetésével a kötélt az eszközben folyamatosan és kontrolláltan fut.



ZIGZAG / ZIGZAG PLUS: Tesztelje saját (kompatibilis 11,5 - 13 mm átmérőjű) kötelén a működőképességet. Helyezze a ZIGZAG-ot a duplán átvezetett kötéltre. Lógjon bele az eszközbe kis magasságban a talaj fölött.



Amikor a ZIGZAG-ot dupla kötélén terheli, annak blokkolnia kell. Győződjön meg arról, hogy a kioldógomb működtetésével a kötél az eszközben folyamatosan és kontrolláltan fut.

Ha az ellenőrzés eredménye nem kielégítő, ne használja tovább a terméket, és juttassa vissza azt a helyi viszonteladónknak vagy forgalmazónknak.

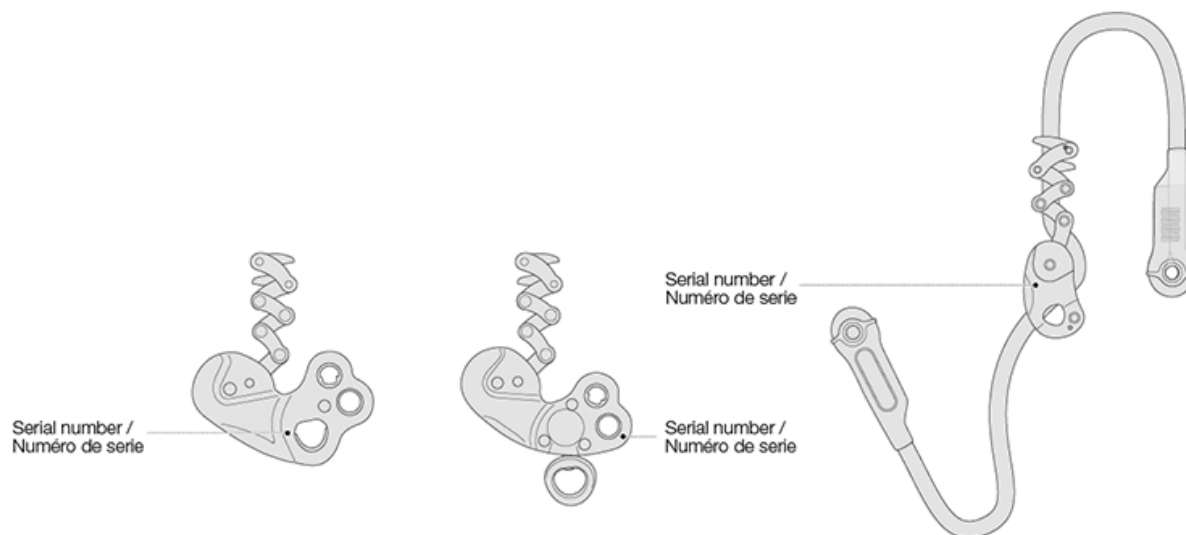
Ha ezen teszt eredménye kérdéses, lépjen kapcsolatba velünk. Ezek az ellenőrzések soha nem helyettesítik az EVE teljes felülvizsgálatát a Petzl.com honlapon ismertetett módon és gyakorisággal.

- [ZIGZAG, ZIGZAG PLUS EVE felülvizsgálat menete](#)
- [ZILLON EVE felülvizsgálat menete](#)

Gyakori kérdések

Hol találok az eszközöm szériaszámát?

A szériaszám a terméken található:



Milyen kötéllel teszteljem a ZIGZAG / ZIGZAG PLUS eszközt?

A tesztet kompatibilis, 11,5 - 13 mm átmérőjű kötéllel kell elvégezni. Ez a teszt csak az adott eszköz/kötél kombinációra érvényes. Ha más (kisebb átmérőjű vagy új) kötelet használ, a teszt más eredményt hozhat. A használati utasításban leírtaknak megfelelően ezt a tesztet minden kötélváltáskor el kell végezni.

Az eszközt érinti ez az információ, és nem vagy csak csekély mértékben csúszik meg benne a köté. Visszaküldjem?

Ha elvégezte az ellenőrzést, és az eszközben a köté nem csúszott meg, tovább használhatja azt. A használati utasításban leírtaknak megfelelően azonban a működőképességet minden használat előtt és minden kötélváltáskor el kell végezni.

Végfelhasználó vagyok. Az eszközt érinti ez az információ, és megcsúszik benne a köté. Hogyan küldjem vissza a terméket?

Lépjen kapcsolatba a helyi viszonteladónkkal vagy forgalmazónkkal.

Elérhetőség: info@granit.co.hu

A következő lehetőségek közül választhat: visszatérítjük az eszköznek az Ön országában érvényes nettó ajánlott kiskereskedelmi árát, vagy kicseréljük az eszközt egy 2021. november 1. utáni termékre. A csere szállítási költségét mi viseljük.

Az eszközet érinti ez az információ. Elvégeztem az ellenőrzést, az eszköz blokkol. A használat során mégis észlelem a kötélmegcsúszását. Miért?

A kioldógombok meghibásodása miatt mi is észleltük, hogy bizonyos körülmények között (ugyanazon kötélszakasz ismételt terhelése, PANTIN bokakantyú használata és/vagy kis átmérőjű kötélmegcsúszása esetén) tapasztalható jelentősebb és/vagy gyakoribb megcsúszás.

Ha úgy találja, hogy a tapasztalt megcsúszás tevékenysége során elfogadható mértékű, tovább használhatja az eszközt azzal, hogy folyamatosan figyeli, nem nő-e annak mértéke. Ellenkező esetben visszaküldheti nekünk a terméket viszonteladónkon vagy forgalmazónkon keresztül

Elérhetőség: info@granit.co.hu

A megcsúszás jelentősebb mértékű kis átmérőjű kötélmegcsúszással?

Igen, a megcsúszás valószínűbb, ha kis átmérőjű FLOW típusú kötelet használ. A megcsúszás elkerülésére használhat nagyobb (a termékhez kompatibilis tartományon belüli) átmérőjű kötelet. A használat előtt végezze el a működőképesség vizsgálatát.

A ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON eszközet nem érinti ez az információ, de tapasztalom a kötélmegcsúszását benne. Mi a teendőm?

A megcsúszás vagy elégtelen blokkolás bármilyen jele az eszköz elhasználódására utalhat. Végezze el az eszköz teljes alapos felülvizsgálatát a felülvizsgálat menetében leírtaknak megfelelően.

Előfordult sérülés a jelen információ által érintett termékek használata miatt?

Jelen pillanatig nem értesültünk olyan esetről, ahol testi sérülés fordult volna elő. Pusztán a kötélmegcsúszása miatti kellemetlenségekről számoltak be felhasználóink.

Hány terméket érint a probléma?

Valamennyi terméket, melynek szériaszámja 18L 0000000 000 és 21G 0000000 000 között van, érinti a kioldógombok geometriájának megváltozása. A felső kioldógomb rugójának működésképtelensége a mai napig a termékek 0.025 %-át érintette.

Az eszközet érinti ez az információ, és a javasolt teszt során megcsúszik benne a kötélmegcsúszás. Meddig küldhetem vissza az eszközt?

Ha a termék szériaszámja 18L 0000000 000 és 21G 0000000 000 között van, és a javasolt teszt során a kötélmegcsúszása tapasztalható, 2022. december 31-ig küldheti vissza azt.